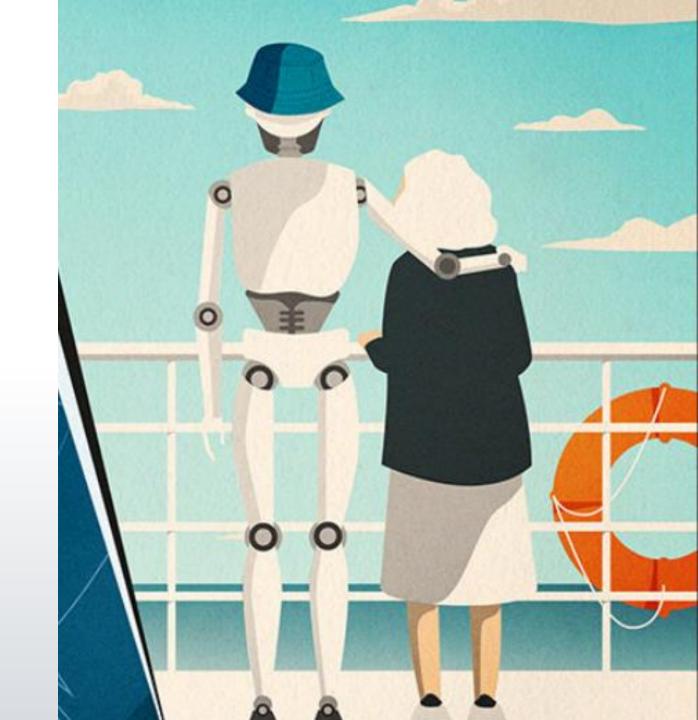
## Potenziale und Anwendungsfälle: KI in der Sozialen Arbeit

Teresa Staiger

Niedersächsisches Forum für insoweit erfahrene Fachkräfte I 24.11.2025 I Hannover

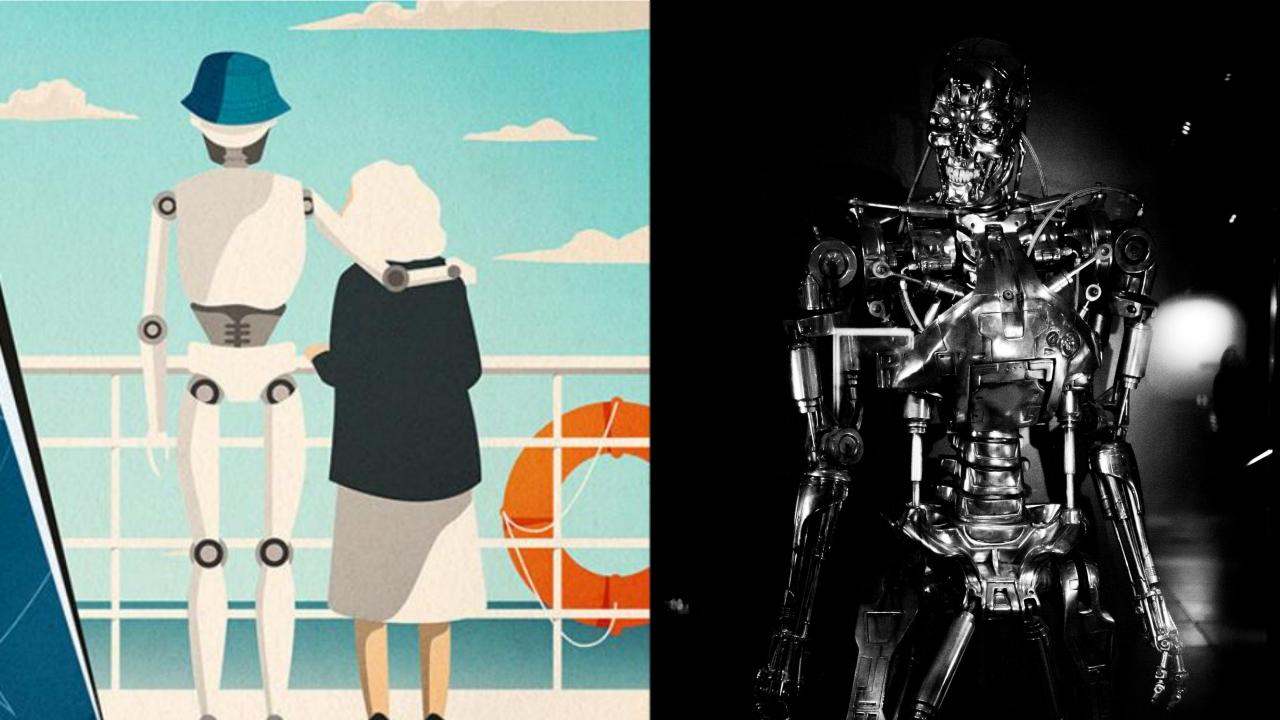
reframe[Tech]

Zwischen: Entlastung, weniger Papierkram, Zeit für den Menschen...



## ... und: es steht viel auf dem Spiel!







# Technologieentwicklung muss sich stärker am Gemeinwohl ausrichten!

- Problemorientierung statt Technikglaube
- 2. Nutzer:innenzentrierung
- 3. Besondere Sorgfaltspflicht



### Was wir damit meinen:











### Potentiale von KI in der Wohlfahrt





### **Tech-Exploration: Pain Points im Fokus**













2 Explorierer:innen

erkunden

1 Arbeitsfeld

1 Verbandsgliederung

in **mind**.

für sechs Wochen.

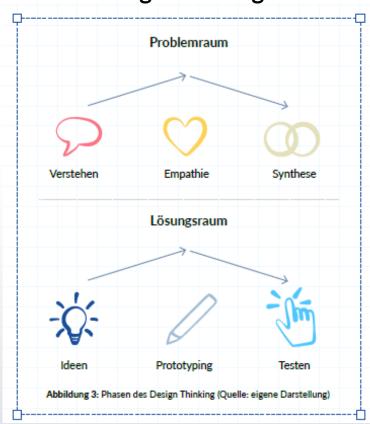
(Tech-Exploration/Product Discovery)



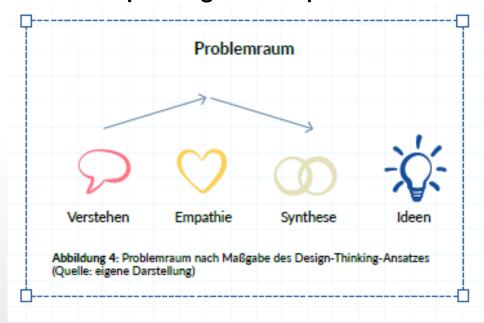
Ziel: Identifikation möglicher Anwendungsfelder für Algorithmen und KI in ausgewählten Arbeitsfeldern der Wohlfahrt.

## Tech-Exploration: Methoden und Vorgehen für das Erkunden

#### **Design Thinking**



#### **Anpassung Tech-Exploration**



Alle Methoden sind in der Publikation zu finden:



Tech-Exploration: Methoden und Vorgehen für das Erkunden Anhang Zehn Gebote ihre individuellen Bedürfnisse und achten auf die Verwen-Im Rahmen der Auftaktveranstaltung wurden zusammen dung einer verständlichen Sprache. mit den Teilnehmer:innen zehn Gebote entwickelt, die als Leitbild für die gesamte Tech-Exploration fungierten. Diese 5. Gebot: Wir achten auf den Schutz von sensiblen Daten Woche 1 Woche 2 Woche 3 Woche 4 Woche 5 Woche 6 Gebote wurden gemeinsam von den Explorierer:innen und und stellen sicher, dass nur relevante Informationen gesam-Schritt-für-Schritt Mitarbeiter:innen der Wohlfahrtsorganisationen formuliert Anleitung Techmelt und gespeichert werden. Wir ermöglichen eine nach-Zeitachse und dienten anschließend als Wertegrundlage und normavollziehbare und transparente Verwendung von Daten und tives Grundgerüst für die Aktivitäten und Entscheidungen Tech-Exploration achten auf einen sensiblen Umgang mit Informationen, einwährend der Tech-Exploration. schließlich anonymisierter Erfassung. Identifizierte Zehn Gebote für die Arbeit während der Tech-Exploration 6. Gebot: Algorithmische Systeme und Künstliche Intel-1. Gebot: Wir integrieren vulnerablen Gruppen in den Entligenz sollten als Werkzeug zur Entscheidungsunterstütwicklungsprozess und betrachten sie als Expert:innen für Zusammenarbeit mit zung verstanden werden, am Ende trifft der Mensch die ihre eigenen Bedürfnisse und Perspektiven. Sprint 3 • Geeignete Arbeitsfeld(er) Sprint 1 Sprint 2 2. Gebot: Wir reflektieren eigene Vorannahmen, Vorurteile auswählen Verständnis aufbauen Validierung der Synthese und 7. Gebot: Wir berücksichtigen, dass Technologien an sich und Biases und vermeiden es, die eigene Denkweise als Explorierer:innen & Arbeitsfelder Lösungen definieren keine Lösungen sind, sondern erst von den Menschen, die Kennenlernen der sie entwickeln und nutzen, geprägt werden. Wohlfahrtsorganisationen Aufgaben Organisationen Vor-Ort-Besuche Erkentnisse suchen & auswählen 3. Gebot: Wir sind empathisch geg verdichten Aufstellen von Prüfen der Annahmen chen Lebensrealitäten und vulg Vorbereitung der Entwicklung nziellen Risiken und Hypothesen Alle Methoden sind in der · Aufstellen weiterer Durchführung Lösungsidee 4. Gebot: Wir hole Hypothesen ingen auf Mensch gital)kompetenz Publikation zu finden: [] nwendungsideen legen Methoden & Ausschreibungen Erkentnisgenerierende Strukturschaffende Ideengenerierende · Pitch Deck für Ideen Methoden Methoden Methoden Vorlagen Interviewfragebogen User Research User Journey Brainstorming **Vom Problem zur**  Interviews Service Blueprint Workshops Zukunftswerkstatt Shadowing Anwendungsidee Abbildung 2: Phasen der Tech-Exploration (Quelle: eigene Darstellung) Wie Künstliche Intelligenz gemeinwohlorientierte Organisationen unterstützen kann

Bertelsmann Stiftung

BertelsmannStiftung

## Bedarfe & Menschen vor Technologie



Bertelsmann**Stiftung** 

> Zu allen Präsentationen

## Konkrete Beispiele



Bertelsmann Stiftung

> Zu allen Präsentationen

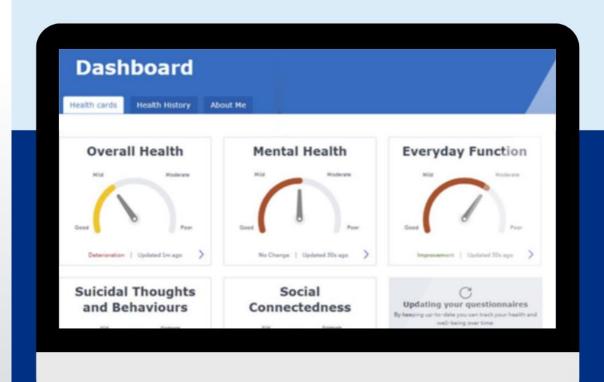
### Muster bei Therapieabbrüchen erkennen

- Schmerzpunkte: hohe Abbruchquote, viel Konfliktpotenziale, auffälliges Verhalten
  - hohe Belastung bei Fachkräften & Klient:innen
- **Explorierte Anwendungsidee:** KI-Therapie-Steuerungsassistent
- Wirkung:
  - Schnelle Intervention & passgenauere
    Therapien
  - positivere Therapie-Umgebung

"Ich empfinde die Reha als Insel, auf der ich geschützt bin von der Außenwelt".



"Ich möchte meine Energie bei der Arbeit fokussiert einsetzen"



## Umsetzung: der Weg zum Prototyp

#### Ziel:

Vorhersage von Therapieabbrüchen und besseres Verständnis von Risikofaktoren für Abbrüche

#### Wie:

- Analyse 3.500 Datensätzen
- Neuronales Netz "DeepHit"
- Shapley Values

#### Aktueller Stand:

- Machbarkeitsstudie mit vielen Lernmomenten
- Ehrenamtliches Engagement, kein hauptamtliches Projekt
- Prototyp und Dashboard in Entwicklung

#### HOPE:

KI-gestützte Optimierung und personalisierte Bewertung in der Suchttherapie

#### Projektpartner:innen:

















## KI in der Jugendhilfe mit EVIM e.V.

 Schmerzpunkte: hoher administrativer Aufwand in der Belegerfassung (ca. 30.000 Stunden/Jahr)

**Explorierte Anwendungsidee:** *Smarti*, ein Expense Management System

- Wirkung:
  - Zeitersparnis in der Administration
  - Digitalkompetenz & Eigenverantwortung



# Von der Idee zur Umsetzung: "Smarti" wird Realität

- Entscheidung für Zahlungslösung für Sozialund Pflegeeinrichtungen
- Ziele: weniger Aufwand bei Belegen, digitale Bargeldkassen
- Pilotprojekt läuft > Rollout 2026
- Keine Open-Source-Lösung wegen fehlender Kompetenzen & Ressourcen
  - dennoch: Tech-Exploration gab den entscheidenden Impuls



Bertelsmann Stiftung

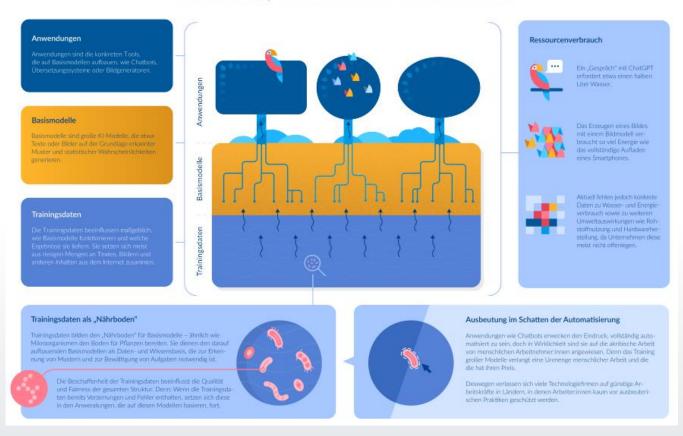
## Fazit: KI in der Sozialen Arbeit

- Problem- statt lösungsgetrieben
- Nutzer:innen- statt technikzentriert.
- KI ist Werkzeug, nicht Heilsversprechen.
  - > Technologie nutzen, um echte gesellschaftliche Probleme zu lösen
  - nicht, um neue zu schaffen!



### ChatGPT und Co: Wir schauen hinter die Kulissen

#### Das Ökosystem der KI-Basismodelle



Wissensseite zu generativer KI:

www.reframetech.de/wissensseite-basismodelle/

Bertelsmann**Stiftung** 



Aktuelles Paper: "Auf Sand gebaut - Was man über das Fundament generativer KI wissen sollte"

### KI und keine Ahnung?

Unser Newsletter #Erlesenes schafft Abhilfe.



Jetzt abonnieren!

## Vielen Dank. Ich freue mich auf den weiteren Austausch!

#### **Teresa Staiger**

- E-Mail: teresa.staiger@bertelsmann-stiftung.de
- Blog: www.reframetech.de
- LinkedIn: @Teresa Staiger

#### Aus meiner aktuellen Arbeit:





## Publikation "Vom Problem zur Anwendungsidee"

- Ergebnisse der Tech-**Exploration**
- Sammlung von methodischen Empfehlungen, Vorlagen und Ratschlägen zum **Nachahmen**



## Menschen bewegen. Zukunft gestalten.











